

Số: 200 /BC-UBND

Khánh Hòa, ngày 25 tháng 6 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 06 năm 2024 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (từ ngày 21/05/2024 đến ngày 20/06/2024)

Thực hiện Văn bản số 5633/VPCP-KSTT ngày 25/7/2023 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn đề cương chi tiết báo cáo kết quả công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và Công điện số 644/CĐ-TTg ngày 13/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách TTHC, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp, UBND tỉnh Khánh Hòa báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC tháng 06/2024 trên địa bàn tỉnh như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định thủ tục hành chính (TTHC)

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC

- Đã đánh giá tác động đối với TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL: 0.
- Đã thẩm định đối với TTHC quy định dự thảo văn bản QPPL. Trong đó:
 - + Cơ quan thẩm định đã kiến nghị bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung theo hướng cắt giảm, đơn giản hóa TTHC: 0.
 - + Cơ quan chủ trì soạn thảo đã tiếp thu đề bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung theo hướng cắt giảm, đơn giản hóa TTHC: 0.

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

- Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ:
 - + TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính của tỉnh: đã thực hiện rà soát, thống kê và công bố 8 TTHC nội bộ tại các Quyết định số 1662/QĐ-UBND ngày 18/07/2023, Quyết định số 819/QĐ-UBND ngày 12/04/2023, Quyết định số 710/QĐ-UBND ngày 28/03/2023, Quyết định số 2164/QĐ-UBND ngày 14/09/2023, Quyết định số 2701/QĐ-UBND ngày 09/11/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh đảm bảo thời hạn theo quy định tại Quyết định 1085/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; đã phê duyệt và thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa 2 TTHC nội bộ (Quyết định số 2658/QĐ-UBND ngày 07/11/2023 và Quyết định số 3134/QĐ-UBND ngày 19/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh).

+ TTHC nội bộ trong cơ quan, đơn vị: Đã ban hành 62 TTHC nội bộ trong cơ quan, đơn vị (trong đó 52 TTHC nội bộ lĩnh vực công tác văn phòng, 10 TTHC nội bộ lĩnh vực nội vụ). Hiện các cơ quan, đơn vị địa phương đang tiến hành rà soát và triển khai thực hiện phê duyệt, thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa, dự kiến hoàn thành trong năm 2024.

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ

- TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của trung ương

Số lượng TTHC được ban hành mới 9; sửa đổi, bổ sung 142; bãi bỏ: 4¹.

- TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của địa phương

Số lượng TTHC được ban hành mới 0; sửa đổi, bổ sung 0; bãi bỏ: 0 (*trong tháng tình không ban hành thủ tục TTHC mới cũng như không thực hiện sửa đổi, bổ sung hay bãi bỏ đối với TTHC nào*).

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

2.2. Kết quả giải quyết TTHC

2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)

2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

Tại mục 2 (2.1, 2.2, 2.3, 2.4), Văn phòng Chính phủ tổng hợp theo Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ) được các bộ, ngành, địa phương đồng bộ, cập nhật trên Hệ thống đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp và công khai kết quả trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

2.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC

- Hợp nhất Cổng Dịch vụ công và Hệ thống Một cửa điện tử thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh: Đã hoàn thành.

- Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh với CSDL quốc gia về dân cư: Đã hoàn thành.

¹ Tỉnh đã ban hành 18 Quyết định công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh.

Trong kỳ báo cáo, đã phát sinh 30.548 lượt khai thác, sử dụng dữ liệu dân cư, cụ thể như sau: 873 lượt xác minh CCCD/CMND, 354 lượt xác minh thông tin chủ hộ, 30.548 lượt lấy thông tin công dân.

- Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh với các hệ thống thông tin, CSDL khác:

Đã thực hiện kết nối, tích hợp các hệ thống thông tin, CSDL quốc gia: Công Dịch vụ công quốc gia, Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Nền tảng thanh toán Công Dịch vụ công quốc gia (nghĩa vụ tài chính về đất đai, phí, lệ phí), Hệ thống ký số của Ban Cơ yếu Chính phủ, Hệ thống cấp phiếu lý lịch tư pháp và Hệ thống thông tin quản lý hộ tịch của Bộ Tư pháp, Hệ thống quản lý đất đai (VBDLIS) và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung trên toàn quốc của Bộ Tài nguyên và Môi trường, Hệ thống cung cấp dịch vụ công trực tuyến vận tải đường bộ của Bộ giao thông vận tải, Hệ thống thu thập đánh giá mức độ sử dụng dịch vụ công trực tuyến (EMC) của Bộ Thông tin và Truyền thông, Phần mềm dịch vụ công liên thông của Bộ Công an.

Việc kết nối với Công Dịch vụ công quốc gia, các hệ thống thông tin, CSDL quốc gia đã đa dạng hóa các kênh phục vụ người dân, doanh nghiệp mỗi khi có nhu cầu giao dịch với các cơ quan hành chính nhà nước, góp phần tích cực triển khai định hướng cung cấp dịch vụ công thống nhất ở quy mô quốc gia của Chính phủ.

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 71; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 68²; số PAKN đã xử lý quá hạn: 0; số PAKN đang xử lý: 3.

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 0; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 0; số PAKN đã xử lý quá hạn: 0; số PAKN đang xử lý: 0.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Đánh giá chung về mức độ hoàn thành công tác cải cách TTHC

Trong tháng 6/2024, UBND tỉnh Khánh Hòa đã ban hành văn bản triển khai thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20/5/2024 của Thủ tướng Chính Phủ về tiếp tục đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính tại các bộ, ngành, địa

² Bao gồm các PAKN từ chối tiếp nhận, chuyển cơ quan có thẩm quyền xử lý theo quy định.

phương phục vụ người dân, doanh nghiệp; tiếp tục theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về công tác cải cách TTHC và kiểm soát TTHC³ nhằm hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao trong năm 2024 tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 05/01/2024; Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 05/01/2024; Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/05/2020 của Chính phủ; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ.

UBND tỉnh cũng đã ban hành các văn bản chỉ đạo các sở, ban, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh thực hiện đúng các quy định về kiểm soát thủ tục hành chính⁴; ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện cấp Phiếu lý lịch tư pháp trên ứng dụng định danh và xác thực điện tử VNeID tại tỉnh Khánh Hòa đồng thời chỉ đạo các sở, ngành, cơ quan liên quan chuẩn bị các điều kiện để thực hiện cấp phiếu lý lịch tư pháp trên ứng dụng VNeID⁵; tiếp tục triển khai các giải pháp góp phần cải thiện và nâng cao Chỉ số PAR INDEX, SIPAS của tỉnh trong năm 2024⁶.

HĐND tỉnh đã ban hành Nghị quyết quy định việc miễn phí, lệ phí đối với dịch vụ công trực tuyến khi tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường mạng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa⁷. Ngoài ra, UBND tỉnh tiếp tục đôn đốc thực hiện có hiệu quả việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; thực hiện các nhiệm vụ công bố, rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ; đẩy nhanh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; bảo đảm 100% kết quả của các hồ sơ giải quyết TTHC được cung cấp đồng thời bản giấy và bản điện tử có giá trị pháp lý. Thực hiện thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đạt mục tiêu của Chính phủ tối thiểu 45% trong tổng số hồ sơ có yêu cầu nghĩa vụ tài chính⁸.

Do có sự chỉ đạo quyết liệt, kịp thời và sự chung tay, nỗ lực của các cơ quan, đơn vị, địa phương, công tác cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh đã đi vào nề nếp và đạt được những kết quả nhất định. Trong đó, 100% TTHC cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã được thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa các

³ Thông báo số 204/TB-VPCP ngày 08/03/2024; Thông báo số 210/TB-VPCP ngày 10/05/2024 của Văn phòng Chính phủ.

⁴ Công văn số 5304/UBND-KSTT ngày 20/05/2024 của UBND tỉnh.

⁵ Kế hoạch số 6172/UBND-KSTT ngày 07/06/2024 của UBND tỉnh.

⁶ Công văn số 5842/UBND-KSTT ngày 30/05/2024 của UBND tỉnh.

⁷ Nghị quyết số 02/2024/NQ-HĐND ngày 11/06/2024 của HĐND tỉnh.

⁸ Quyết định số 104/QĐ-UBND ngày 12/01/2024 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024.

cấp (trừ các TTHC đặc thù theo quy định), 100% các TTHC sau khi công bố đều được xây dựng quy trình nội bộ và quy trình điện tử để thực hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được kịp thời tiếp nhận, xử lý theo quy định, việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC⁹ trong tiếp nhận, giải quyết TTHC cũng đã được thực hiện đồng bộ tại Bộ phận Một cửa các cấp...góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

2. Những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

- Về công bố thủ tục hành chính của một số bộ, ngành Trung ương còn nhiều bất cập, cụ thể: có tình trạng lẩy số trước quyết định công bố thủ tục hành chính¹⁰, tổng thời gian giải quyết TTHC và tổng thời gian theo trình tự các bước giải quyết TTHC tại Quyết định công bố TTHC chưa thống nhất¹¹ ... gây khó khăn, lúng túng cho địa phương trong quá trình tổ chức thực hiện nhất là đối với việc xây dựng quy trình nội bộ để thiết lập quy trình điện tử giải quyết TTHC trên hệ thống giải quyết TTHC cũng như thực hiện công bố danh mục TTHC đúng thời hạn; một số TTHC địa phương không thực hiện công bố danh mục vì lý do khách quan như: Không giáp biên giới, đã thành lập Văn phòng Đăng ký đất một cấp, TTHC của các cơ quan trung ương trên địa bàn tỉnh (TTHC lĩnh vực đất đai¹² áp dụng đối với trường hợp chưa thành lập VPĐKĐĐ 1 cấp, TTHC lĩnh vực đường bộ¹³, TTHC lĩnh vực hộ tịch¹⁴, TTHC của Kho bạc Nhà nước cấp huyện¹⁵).

Về các TTHC lĩnh vực đất đai: Luật Đất đai và các Nghị định có liên quan đã quy định rõ thời hạn giải quyết TTHC không tính thời gian giải quyết một số công việc, thủ tục khác của cơ quan nhà nước như “Không tính thời gian tiếp nhận hồ sơ tại xã, thời gian thực hiện nghĩa vụ tài chính của người sử dụng đất; không tính thời gian xem xét xử lý đối với trường hợp sử dụng đất có vi phạm pháp luật, thời gian trưng cầu giám định. Thời gian thực hiện đồng thời nhiều

⁹ Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC từ 21/12/2023 đến ngày 20/06/2024 trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đạt 82.40%.

¹⁰ Quyết định số 850/QĐ-BTP của Bộ Tư pháp ban hành ngày 17/05/2024, có hiệu lực ngày 15/05/2024.

¹¹ TTHC Thành lập/ mở rộng cụm công nghiệp (Mã số TTHC 1.012427 ban hành tại Quyết định số 821/QĐ-BCT ngày 12/04/2024 của Bộ Công thương) thời gian giải quyết 57 ngày (trong đó: bước 1 thực hiện trong 5 ngày làm việc để thông báo tiếp nhận hồ sơ và 15 ngày để nhận hồ sơ; bước 2 thực hiện trong 5 ngày làm việc; bước 3 thực hiện trong 25 ngày; bước 4 thực hiện trong 7 ngày làm việc).

¹² 1.003653, 1.003000,...

¹³ 1.002334, 1.002325,...

¹⁴ 1.000094, 1.004827

¹⁵ 3.000123

TTHC về đất đai do Ủy ban nhân dân cấp tỉnh quy định nhưng không quá tổng thời gian thực hiện các thủ tục đó theo quy định tại Điều này”.

Tuy nhiên, khi tỉnh xây dựng quy trình giải quyết TTHC liên thông (ví dụ biên động và ra sổ mới) về đất đai của các cơ quan nhà nước có liên quan nêu trên để kiểm soát tổng thời gian giải quyết trên thực tế đối với thửa đất cụ thể; khi tích hợp lên Bộ Chỉ số theo Quyết định 766/QĐ-TTg sẽ bị tính quá hạn do thời hạn dài hơn từng TTHC riêng lẻ đã được Bộ Tài nguyên và Môi trường công bố trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Việc này ảnh hưởng đến kết quả của tỉnh trên Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

- Từ ngày 01/07/2024, thực hiện chuyển đổi sang sử dụng VNeID là tài khoản duy nhất trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trên môi trường điện tử, tuy nhiên hiện tại địa phương chưa được hướng dẫn định danh xác thực đối với tổ chức, doanh nghiệp, người nước ngoài.

- Kết quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử trên Cổng Dịch vụ công quốc gia còn phụ thuộc vào tình hình đồng bộ hồ sơ, do đó chưa phản ánh thực tế triển khai thực hiện tại địa phương.

- Việc thanh toán trực tuyến trên Nền tảng thanh toán Payment Platform trên Cổng Dịch vụ công quốc gia còn xảy ra lỗi kỹ thuật và chưa đáp ứng được yêu cầu về hoàn trả phí, đối soát phí, lệ phí. Việc hỗ trợ kỹ thuật của các ngân hàng trung gian thanh toán cho các đơn vị cung cấp dịch vụ công trực tuyến khi xảy ra lỗi chưa kịp thời nên cũng gây chậm trễ, ảnh hưởng đến quá trình xử lý hồ sơ, trả kết quả giải quyết.

- Đối với 2 nhóm TTHC liên thông đến nay địa phương vẫn chưa được phân quyền tài khoản theo dõi, thống kê trên phần mềm liên thông của Bộ Công an¹⁶ dẫn đến gặp khó khăn trong việc theo dõi, đôn đốc, báo cáo cũng như hỗ trợ xử lý các vấn đề gặp phải trong việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC. Đối với Hệ thống Bảo trợ xã hội: Chỉ mới thực hiện tiếp nhận và đính file kết quả giải quyết của đơn vị, chưa có quy trình tác nghiệp hồ sơ cụ thể từng bước. Đối với Hệ thống Hộ tịch chưa có các chức năng như ban hành thông báo phí lệ phí trực

¹⁶ <https://lienthong.dichvucong.gov.vn>

tuyển, chức năng cập nhật ngày hẹn trả kết quả cho công dân trên Hệ thống Thông tin đăng ký Hộ tịch. Hồ sơ tiếp nhận giải quyết trên Hệ thống Hộ tịch giải quyết chưa được đồng bộ tiến độ giải quyết và tiến độ tra cứu hồ sơ tại tài khoản công dân nên dẫn đến khó khăn trong việc theo dõi để đánh giá tiến độ, kết quả giải quyết TTHC của từng cán bộ, công chức chuyên môn.

- Giao diện của Cổng Dịch vụ công quốc gia trên thiết bị di động vẫn chưa được tối ưu hóa nên khó thao tác hơn so với máy tính; các hướng dẫn trên dịch vụ công là tài liệu dạng chữ còn dài dòng, khó theo dõi, chưa thuận tiện cho người dân khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO

1. Hoàn thành các nhiệm vụ, mục tiêu, chỉ tiêu được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao trong năm 2024 tại Nghị quyết số 01/NQ-CP, Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ, Quyết định số 104/QĐ-TTg ngày 25/01/2024 của Thủ tướng Chính phủ.

2. Tiếp tục theo dõi, đôn đốc và triển khai thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp DVC phục vụ người dân, doanh nghiệp; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20/05/2024 tiếp tục đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa TTHC tại các bộ, ngành, địa phương phục vụ người dân, doanh nghiệp.

3. Tập trung rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, đồng thời kiểm soát chặt chẽ quá trình ban hành TTHC mới, bảo đảm các TTHC dễ hiểu, dễ thực hiện và công bố đầy đủ, công khai, kịp thời theo quy định.

4. Rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ, bảo đảm hoàn thành mục tiêu cắt giảm, đơn giản hóa TTHC theo quy định.

5. Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, khai thác, sử dụng dữ liệu số hóa và khai thác triệt để lợi ích mang lại của Đề án 06. Thực hiện xử lý hồ sơ công việc toàn trình trên môi trường điện tử để khắc phục tình trạng tiếp nhận hồ sơ điện tử nhưng quy trình xử lý bên trong lại bằng giấy, ảnh hưởng đến việc cung cấp kết quả điện tử và tái sử dụng dữ liệu đã có trong hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị Văn phòng Chính phủ:

- Tiếp tục đôn đốc, nhắc nhở các bộ, ngành Trung ương chuẩn hóa việc công bố TTHC; khắc phục tình trạng cập nhật chậm trễ, không đầy đủ, không

đúng mã số TTHC được công bố tại các Quyết định công bố TTHC dẫn đến tình không thể công khai TTHC đúng hạn, ảnh hưởng đến kết quả đánh giá Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp của tỉnh.

- Bổ sung thêm chức năng thanh toán phí/lệ phí đối với các Hệ thống Dịch vụ công liên thông, Hệ thống Chứng thực bản sao điện tử. Điều chỉnh các chức năng của Cổng Dịch vụ công theo hướng chú trọng việc cung cấp thông tin đơn giản, trực quan, giúp người dân có thể tự hiểu và tự thực hiện một cách dễ dàng, thuận tiện.

- Hướng dẫn cụ thể hơn việc áp dụng Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ để đánh giá các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện và các phòng, ban của huyện; UBND cấp xã.

2. Đề nghị Bộ Công an:

- Phân quyền tài khoản theo dõi, thống kê, báo cáo cho địa phương trên phần mềm dịch vụ công liên thông của Bộ Công an,

- Đề nghị Bộ Công an tiếp tục quan tâm bảo đảm các điều kiện cần thiết để công dân thuận tiện sử dụng tài khoản VneID nộp hồ sơ TTHC trên các hệ thống có liên quan.

- Đề nghị xem xét điều chỉnh đối với trường hợp thực hiện thủ tục liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 6 tuổi (trường hợp con không cha), có thể bỏ qua trường dữ liệu của người cha trên Hệ thống dịch vụ công liên thông để tạo điều kiện cho người dân có thể thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến.

UBND tỉnh Khánh Hòa kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- Thứ trưởng Bộ Giao thông vận tải
Nguyễn Danh Huy, thành viên Tổ công tác cải cách
thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ (b/c);
- Các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lãnh đạo VPUBND tỉnh;
- Lưu: VT, LH, ĐL, PT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Hữu Hoàng